

共済金の支払請求に際しての「個人情報の取り扱い」のご案内

主管理団体：NGO シェイクハンド
副管理団体：NGO アンビリカルコード

共済金請求の個人情報の取り扱いについて

共済金等のご請求に際し、ご請求手続きに伴う本帳票及び添付書類に記載された契約者、被共済者、共済金受取人その他関係者（以下「契約対象者」といいます。）の個人情報を、以下のとおり取り扱います。共済金をご請求いただく際は、本内容をご確認ください。

§ 個人情報の利用目的

当共済は、ご提供いただいた個人情報を、次の目的に必要な範囲に限り利用します。

- ① 共済契約の加入・継続・変更・維持管理及び掛金の管理
- ② 共済金等の支払可否の確認、支払手続き及び給付に関する事務
- ③ 共済金等の請求内容、給付事由その他必要事項の確認・調査
- ④ 共済制度の適正かつ安全な運営に必要な事務

上記以外の目的で、契約対象者等の個人情報を利用することはありません。

また、当共済が運営する共済事業と、当法人が指定を受けて実施する相談支援事業その他の福祉サービス事業等は、それぞれの利用目的及び業務上必要な範囲を区分して個人情報を取り扱います。特に、相談支援事業その他の福祉サービスの提供過程で取得した個人情報を、本人の同意その他法令に定める場合を除き、共済加入の審査、共済金の支払判断その他の共済事業の目的で利用することはありません。

§ 医療・健康等に関する個人情報について

共済金等の支払可否を確認するために必要な場合、疾病名、診療内容、入院・手術・通院・在宅療養等に関する医療・健康等の要配慮個人情報を、必要かつ適正な範囲で取得・利用することがあります。これらの情報は、当該共済金等の支払手続き及び必要な事実確認の目的に限って取り扱います。

§ 支払内容等の事実確認について

共済金等の支払可否を確認するため必要がある場合、共済事務局又は当共済が適正な守秘義務を課した業務委託先が、医療機関、行政機関その他の関係機関に対し、契約内容、請求内容、傷病・事故その他給付事由に関する事実確認を行うことがあります。この場合、確認に必要な範囲に限り、請求関係書類等を提示又は提供することがあります。

§ 個人情報の管理について

当共済は、個人情報の漏えい、滅失、毀損、不正利用その他のリスクを防止するため、必要かつ適切な安全管理措置を講じます。また、業務委託を行う場合には、委託先に対して必要な安全管理及び守秘義務を求め、委託した業務の範囲を超えて個人情報を利用しないよう適切に管理します。

§ 個人情報に関するお問合せ

契約対象者等ご本人から、ご自身の個人情報について、開示・訂正・利用停止等のお申し出があった場合には、法令に基づき適切に対応します。

主管理団体：特定非営利活動法人 NGO シェイクハンド/個人情報管理責任者：事業部長

TEL 0120-307-741（受付時間 10:00～17:00 土・日・祝祭日・年末年始の当共済会休業日を除く。）